

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Tolkdiensten

Beschrijving: De opdracht omvat de inzet van beëdigde en niet beëdigde tolken ter ondersteuning van de gesprekken tussen medewerkers van de gemeente en inwoners. Het doel van de opdracht is het vertalen van deze gesprekken, zodat informatie vanuit beide richtingen helder kan worden overgebracht. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa €121.000,- exclusief BTW per jaar. Looptijd: 2 jaar initieel met optie 2 x 1 jaar verlenging. Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's of aantallen die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €726.000.

Identificatiecode van de procedure: 6b2c46fe-c3f9-4bc1-b565-fbee7f89d653

Interne identificatiecode: 2025-513

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 484 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Tolkdiensten

Beschrijving: De inzet van beëdigde en niet beëdigde tolken ter ondersteuning van de gesprekken tussen medewerkers van de gemeente en inwoners. Het doel van de opdracht is het vertalen van deze gesprekken, zodat informatie vanuit beide richtingen helder kan worden overgebracht. Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa €121.000,- exclusief BTW per jaar. Looptijd: 2 jaar initieel + optie: 2 x 1 jaar verlenging Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's of aantallen die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene

uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €726.000.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79540000 Tolkdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Zie aanbestedingsleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 2 jaren met als ingangsdatum 1 april 2026. Gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met 2 keer 1 jaar na schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de aflooptdatum

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 484 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie: Na 24 maanden is er een optie tot verlenging van 2 x 12 maanden.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: Zie hoofdstuk 9 Gunningscriteria en bijlage E Tarievenblad.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Tijdige en kwalitatieve invulling van aanvragen

Beschrijving:	Zie aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2. Gemak dienstverlening
Beschrijving:	Zie hoofdstuk 9 aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3. Social return
Beschrijving:	Zie hoofdstuk 9 aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	5

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Haarlemmermeer - Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Haarlemmermeer - www.tenderned.nl

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Haarlemmermeer

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging: 726 000 Euro

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 484 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de raamovereenkomst: 726 000 Euro

Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst: 484 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Tolkdiensten

Datum waarop de winnaar is gekozen: 10/03/2026

Datum van sluiting van het contract: 01/04/2026

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Haarlemmermeer

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Haarlemmermeer

Registratienummer: 381942865

Postadres: Taurusavenue 100

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Mandy Reemnet

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telefoon: +31 9001852

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Klachtenmeldpunt aanbestedingen

Stad: Haarlemmermeer

Postcode: 2132 LS

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Klachtenafhandeling Aanbesteden

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Internetadres: <http://www.haarlemmermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 DB

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883616100

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: www.tenderned.nl

Stad: Den Haag

Postcode: 2509AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

E-mail: Info@tenderned.nl

Internetadres: <http://Www.tenderned.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Global Talk Netherlands B.V.

Omvang van de ondernemer: Middelgroot

Registratienummer: 72329025

Postadres: Prins Bernhardplantsoen 302

Stad: HENGELO

Postcode: 7551 HT

Onderverdeling land (NUTS): Twente (NL213)

Land: Nederland

Telefoon: +31 646933400

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 45d9eb09-ed4c-4cf0-9e92-f61ac6a36685 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 30/04/2026 14:18 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands